

ウチダレック、週休3日導入 NEW

ウチダレック

企業 | 2019年12月03日

いいね! 0

シェア

Twitter

LINE

約3000戸を管理するウチダレック(鳥取県米子市)が基幹システムを自社開発し業務効率化に取り組む一環で、4月から月1回、週休3日を導入している。仲介店舗は週1回固定休日を設定し、仲介営業社員は交代で週に3日休日を取っている。2020年1月からは、3日休みの週を月2回に増やす計画だ。



ウチダレック (鳥取県米子市) 内田光治専務 (33)

基幹システム開発で業務効率化

人口減少による地域の住宅産業の縮小を見据え、企業の収益体質を向上させたいと16年からITを活用した業務改善に取り組んできた。現在の業務量を少ない人員、少ない出勤日でこなすことで、より生産効率を高めたい考えだ。

16年10月に来店受け付けのアンケートをデジタル化するシステム導入を機に、セールスフォースをベースとした仲介・管理の一連業務をマネジメントするシステムを自社で開発してきた。さまざまな機能を持つシステムで入居申し込みや契約書作成などの一連の手続きを電子化し、顧客情報を転記することができる。以前は社内スタッフが24時間電話対応していた入居者からの問い合わせは、コールセンターに委託し問い合わせ内容をデータで一元管理するようになった。システムを確認すれば、だれでも対応状況を把握できる。退去申請はウェブ上で完了し、原状回復工事のスケジュール管理まで可能な仕組みを整えている。

同システムによる業務改善は内田光治専務がけん引してきた。16年に同社に入社した内田専務は、属人化している業務と紙で情報管理をしていることに危機感を覚え、ITによって人に依存しない業務形態を目指してきた。

ここ3年で従業員は52人から24人に半減。しかし、売り上げは3年間で30%ほど増加したという。仲介事業において自社管理物件の成約数が伸長し、入居率が3年前に比べ4%ほど向上している。

同社はLPガス事業も手掛けているため、管理物件の入居率が高まることで管理手数料に加えガス利用料の売り上げが増加する。また、分譲地などの売買仲介も好調だという。

内田専務は「残業時間の短縮や業務負担の軽減による労務環境の改善に取り組みながら、仕事量に見合った勤務時間にしていくため週休3日を導入した。ITの活用によって、今の人員で3倍の仕事量をこなせると思う」と語った。開発した基幹システムはさらに改良を進めていくという。

いいね! 3,328

シェア

いいね! 0

シェア

ツイート

LINEで送る

賃貸住宅業界の羅針盤
週刊全国賃貸住宅新聞 1989年創刊

年間購読料 送料・税込み 17,000円 / タブloid版 32ページ

新聞購読のお申込みはこちら

毎週月曜

記事内検索

全国のオーナーのリアルな声を集めて
みなさまの賃貸経営をサポート

家主ナビ

Powered by マイナビ

全国主要都市で開催する業界最大級イベント

賃貸住宅フェア

家主・地主と不動産会社、
賃貸住宅市場で働くすべての人のための

セミナー&展示会

家主向け勉強会

家主の疑問を解消する

知識武装
スクール

開催日 第1回 2020年2月8日(木)

(株)全国賃貸住宅新聞社 月刊誌「家主と地主」編集部セミナー

会員限定 ランキングデータ
全賃だからわかる、日本全国各業者のランキング

仲介件数ランキング

1位の仲介件数は > 22万 2554戸

管理戸数ランキング

1位の管理戸数は > 103万 6640戸

賃貸住宅に強い建設会社着工件数ランキング

関東エリア1位の着工数は > 4万 9480戸

アクセスランキング

1. TATERU 倒産リスク回避
TATERU
2. 受験者数が過去最多
一般社団法人賃貸不動産経営管理士協議会
3. ホームネット、IoT電球で見守り
ホームネット
4. 駅15分でも9割稼働
一般社団法人日本シェアハウス連盟
5. 駐車場契約を電子化
小田急不動産

全国賃貸住宅新聞社の出版物

家主と地主

土地・建物の資産を最大限に活用するための
賃貸不動産オーナー向け経営情報誌

タグ: ウチダレック 業務効率化

＜ ニュース一覧へ

関連ニュース

もっと見る >

三菱地所グループで賃貸を受託 NEW

三菱地所ハウスネット 12月04日



管理戸数が前年比700戸増 三菱地所ハウスネット(東京都新宿区)は管理戸数を1年間で700戸増やし、1万26 ... 続く

収益柱は賃貸管理・ホテル NEW

TATERU 12月04日



TATERU(東京都渋谷区)は11月22日の経営方針説明会で、今後はアパート事業を縮小し、賃貸管理業とホテル ... 続く

ヘッドライン

もっと見る >

居住者サポート管理システム NEW

エナジーゲートウェイ

ハトマーク支援機構2社と提携 NEW

一般財団法人ハトマーク支援機構

三菱地所グループで賃貸を受託 NEW

三菱地所ハウスネット

収益柱は賃貸管理・ホテル NEW

TATERU

フィット、狭小地の戸建て賃貸住宅を開発 NEW

フィット

OCR、RPAを提供 NEW

NTT東日本

リノベーションのモデルルーム、2月開設 NEW

ウェーブハウス

駐車場にキャッシュレス機能 NEW

シード

エスエストラスト、4LDKのマンズリー NEW

エスエストラスト

共有キッチンで入居者交流促す | architecture WORKSHOP NEW

南六郷ハウス



毎週
月曜日
発行

賃貸住宅業界の羅針盤 全国賃貸住宅新聞 最新号

週刊全国賃貸住宅新聞は資産価値から利用価値へという住宅市場の構造変化にいち早く注目。賃貸経営、賃貸管理・仲介、土地の有効活用などの専門紙として1989年に創刊されました。賃貸経営に役立つ情報や、オーナー・不動産会社のニーズ、最新の設備やサービスなど、時代の変化を細かく拾い出し、最新情報を提供していきます。

新聞購読のお申込みはこちら

展示会の出展先・来場先を探すための
情報メディア

全国賃貸住宅新聞社のデータベース

都道府県別 全国有力管理会社
データベース

賃貸経営の強い味方
賃貸管理会社を探すならここから検索

株主手帳 presents 株式投資セミナー in 賃貸住宅フェア

賃貸住宅業界の羅針盤 全国賃貸住宅新聞 毎週月曜発行 / 年間購読料17,000円 新聞購読のお申込みはこちら

全国賃貸住宅新聞 全国賃貸住宅新聞・賃... このページに「いいね！」 3,328

友達5人が「いいね！」しました



LINE@ はじめました @zenchin 全賃の最新記事を無料配信!



へ ページトップ

グループ企業サイト: ビジネスチャンス | ビル経営 | 日本流通産業新聞 | リサイクル通信 | マンション管理新聞 | リフォーム産業新聞 | ネットワークビジネス | ブライダル産業新聞 | 株主手帳 | 高齢者住宅新聞

全国賃貸住宅新聞

広告掲載 会社概要 お知らせ プライバシーポリシー 会員利用規約 お問い合わせ

©2004-2019 株式会社 全国賃貸住宅新聞 All right reserved. / Web produced by Easy Communications Inc.