

(6面からつづく)  
ついでにも可能。残業超過については指導を行う。

今後は、一年以内にオフィスのフリーアドレス化と宅地建物取引業法の改正を待って、ペーパーレス化の準備を完了する予定(藤澤社長)と話す。紙に関する事務的業務が効率化されることで、オーナーへの営業に集中できる効果を見込む。また、働き方の自由度が高まること、従業員のモチベーションアップにつながることを期待している。

### 週休3日制導入 旅館モデルに改革成功

#### ウチダレック

コロナ禍前の2016年から、従業員満足度を高める先進的な取り組みを行い、3年後に生産性を

を2倍、離職率を10分の1に

に下げた。鳥取県米子市を中心に管理する地場不動産会社のウチダレック(鳥取県米子市)だ。

主な取り組みは、従業員のマルチタスク化、人事評価制度の見直し、週休3日制の導入だ。従業員数は全25人。

同社の働き方改革の旗振り役である内田光治専務は、「日本の人口減少や少子化により減少が確実な20・30代を主な顧客層としている賃貸業界において、少しでも生産性を高め将来に備えるべきだと考

事業モデルに、数年で赤字をV字回復させ、週休3日制を取り入れていた。老舗旅館を選び、まず初めに管理部門の従業員

のマルチタスク化を行った。まず基幹システムを独自に開発し、業務を見える化した。属人的だった従来の業務を、2人以上のスタッフでカバー。担当が休みで業務が進まない「事態を防ぎ、顧客への提案の幅も広がる」と、このマルチタスク化をかなえることで、週休3日制の導入

も可能となった。次に行ったのが、人事評価の見直しだ。課題は、属人的な影響による深夜残業だった。また、生産性は、以前から導入していた」と語る。20年度の繁忙期は残業時間が0時間だ。

コロナ禍前の2016年から、従業員満足度を高める先進的な取り組みを行い、3年後に生産性を

# フレックス制や週休3日の働き方も

入も可能となった。次に行ったのが、人事評価の見直しだ。課題は、属人的な影響による深夜残業だった。また、生産性は、以前から導入していた」と語る。20年度の繁忙期は残業時間が0時間だ。

部門のリモートワークの定着化により事務所を縮小。資料保管用の棚も減らしたことで、事務所の広さが以前の半分になり、固定費の削減に成功。タクシー案内の強化で所有していた社用車も減らし、駐車場代の削減にも成功した。

内田専務は「大事なのは再現性。なぜ売れたのか、そのプロセスを会社の資産として共有している。営業の歩合制は廃止。自社開発の業務管理ツールを使用し、成功のプロセスを定量化し部署単位での売り上げを評価した。ペーパーレス化と、一



ペーパーレス化で縮小移転した店舗

フルタイムエンジニア 管理戸数7940戸のフラット・エンジニア(京都市)は、2015年、吉田創一社長が代表に就いたのを機に社内働き方を見直し、八つの取り組みを順次開始した。狙いは高止まりしている。しかし、改革後の離職率は3%。これは業界平均といわれる15%の2割にとどまっている。今後の目標として、来年度の50%ほどから、19・20年には0%にまで減らした。



同社の従業員。若手が働きやすい職場環境に整備



オンライン商談用のユニフォーム

需要を踏まえ、オンライン商談を導入。その際、グループ全体の営業担当約1000人弱にオリジナルユニフォームを支給した。統一したユニフォームの着用によって、会社としての営業のクオリティーを落とさないよう、社員の意識を高めている。

グループ全体の方針として、不動産業界のDX化推進を主導していくことをビジネスの根幹に置く同社は、無

3件だった商談の件数が、4〜6件に増加。その結果、交通費や交際費を含む営業経費が、昨年同時期比で40%減少した。

21年2月には、オン

支給したユニフォームは、デザイン性と機能性にもこだわっている。アパレルブランドとコラボし、ジャケット・パンツもしくはス

という顧客側の不安要素を、統一感のあるユニフォームで接客することで、会社としての営業クオリティーを保ち信頼感を得る目的がある」と、非対面接客時

代の新たな常識を語る。今後の課題について、リモートワークが定着化した時期に入社した従業員の帰属意識の薄れを挙げた。対面ならでは偶発的に生まれる学びや社内コミュニケーションを体験する機会が少ないうえ、コロナ禍以前から発行しているウェブ社内報で、従業員の紹介や会社の取り組みについて情報共有すること

を継続していくとす

《取材を終えて》

店舗を構える接客業態の業界において進んでいる導入事例は、業界を越えたと

格差の働き方の自由度の取り扱った。紙の書類を多く取り扱う事務部門において、宅建業法の改正でかなり契約業務の完全ペーパーレス化を待ち望む声も目

立った。

調査のために屋根にのぼることで、逆に屋根を傷つけるおそれがあります。ドローンを使用することで、リスクを

上空から欠損を発見!

その場で確認可能

屋根・外壁のプロ集団が大切な資産を点検します!

ドローンを使った建物の劣化診断

点検無料

重量鉄骨造賃貸マンション

坪 26.8万円

土地がなくても新築大家さんになれる!

土地 + 新築マンション